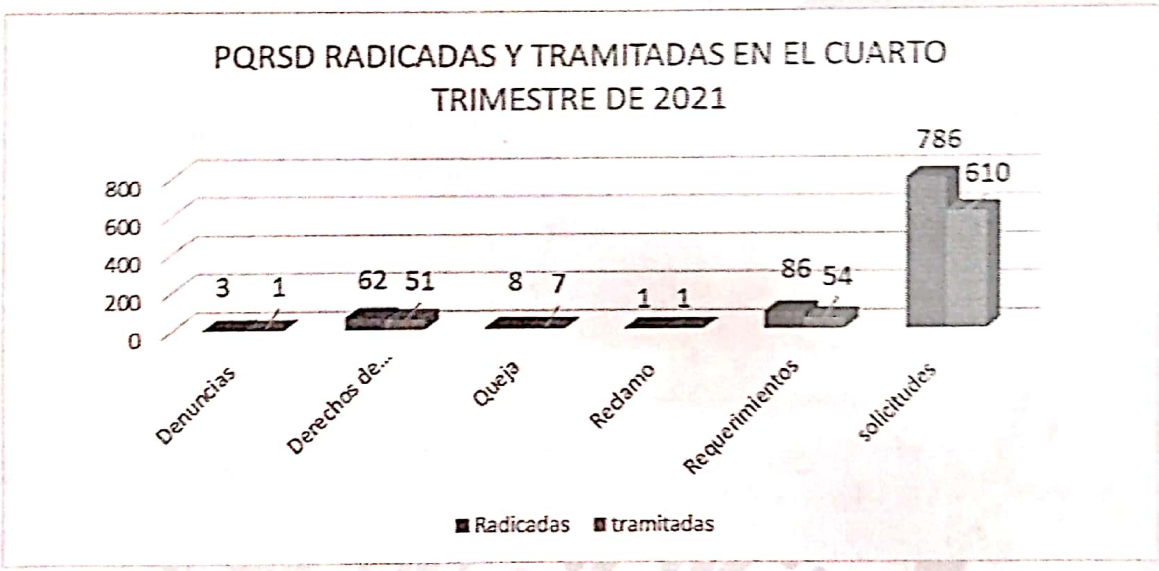
SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DEPARTAMENTAL
OFICINA GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2021

Tipo de Documento	Radicadas	Tramitadas
Denuncias	3	1
Derechos de Petición	62	51
Queja	8	7
Reclamo	1	1
Requerimientos	86	54
solicitudes	786	610



Fuente GesDoc Ver.1

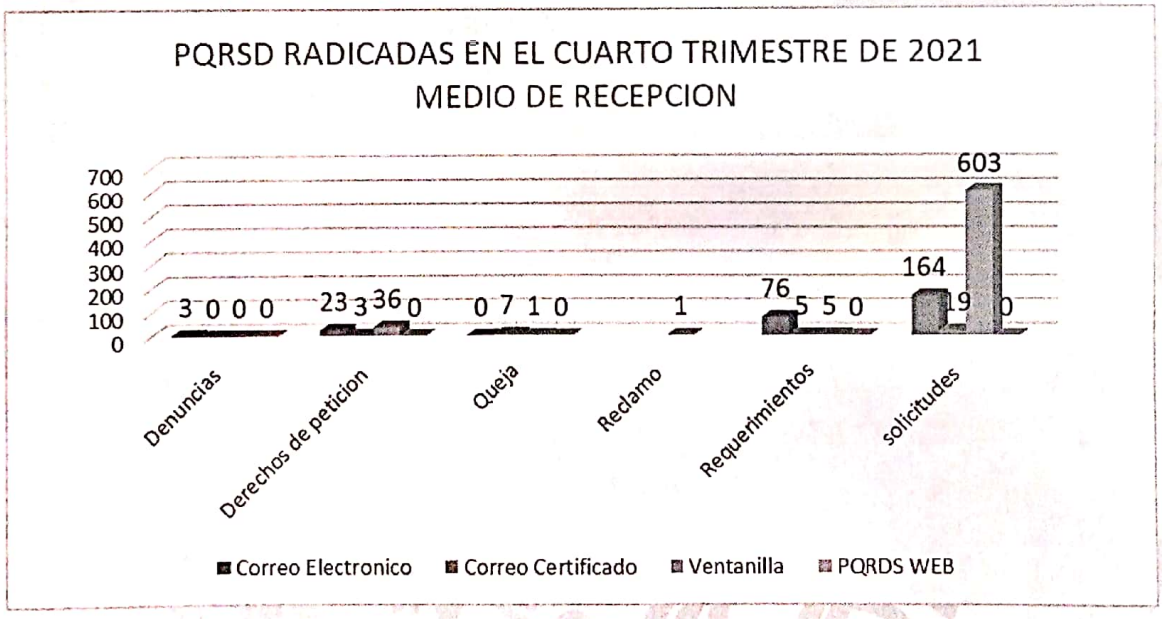
Durante el cuarto trimestre del año 2021, a través del software GesDoc se radicaron novecientas cuarenta y seis (946) PQRDS en la Gobernación de Putumayo, las cuales fueron debidamente asignadas a las secretarias, oficinas o Dependencias correspondientes, quienes a su vez al 31 de diciembre de 2021 habían tramitado setecientas veinticuatro 724, es decir el 76% de las PQRDS radicadas.

Escaneado con CamScanner

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2021

MEDIO DE RECEPCIÓN

Tipo de Documento	Correo Electrónico	Correo Certificado	Ventanilla	PQRDS WEB
Denuncias	3	0	0	0
Derechos de Petición	23	3	36	0
Queja	0	7	1	0
Reclamo	0	0	1	
Requerimientos	76	5	5	0
solicitudes	164	19	603	0



Fuente GesDoc Ver.1

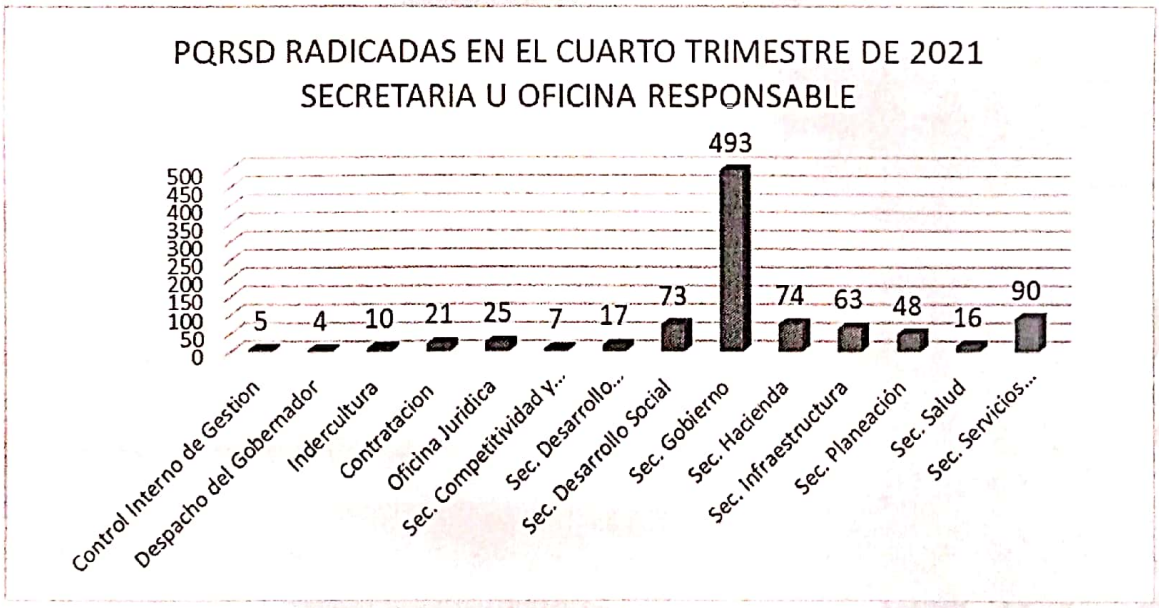
De las novecientas cuarenta y seis (946) PQRDS radicadas en la Gobernación de Putumayo a través del software GesDoc, 266 se realizaron a través del correo electrónico contactenos@putumayo.gov.co 646 por la ventanilla Única, 34 por correo certificado. Es decir que el 28% a través del correo electrónico, el 68% por ventanilla Única, el 4% por correo certificado.

Escaneado con CamScanner

INFORME CONSOLIDADO PQRDS RADICADAS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2021

SECRETARÍA, OFICINA O DEPENDENCIA RESPONSABLE

RESPONSABLE	ASIGNADAS
Control Interno de Gestión	5
Despacho del Gobernador	4
Indercultura	10
Contratación	21
Oficina Jurídica	25
Sec. Competitividad y Productividad	7
Sec. Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	17
Sec. Desarrollo Social	73
Sec. Gobierno	493
Sec. Hacienda	74
Sec. Infraestructura	63
Sec. Planeación	48
Sec. Salud	16
Sec. Servicios Administrativos	90



Fuente GesDoc Ver.1

Escaneado con CamScanner

El 52% de las PQRDS deben ser tramitadas por la Secretaría de Gobierno, el 9% por la por la Secretaría de Servicios Administrativos, el 8% la Secretaría de Hacienda, el 7 % por la Secretaría de Desarrollo Social, el 6% Secretaría de Infraestructura, , el 6% por la Secretaría de Planeación, y el 13% restante por las demás Secretearías, oficias o Dependencias.

Atentamente,

YULEY NAYIBE RODRIGUEZ TOBÓN
Secretaria de Servicios Administrativos

Elaboró:	Laura Viveros Calderón	Profesional Universitario- Gestión Atención al Usuario	
Apoyo:	Elizabeth Revelo Jurado	Técnico Administrativo – Gestión Atención al Usuario	

Escaneado con CamScanner