



Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias radicadas a través de la página web de la Gobernación del Putumayo – MARZO 2018.

PQRD Marzo - 2018		
	#	%
En términos	4	100%
Extemporáneas	0	0%

Tabla 1: Total de PQRD recibidas en Marzo 2018



En la Tabla 1 da cuenta la cantidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias que se recibieron a través de la página web de la Gobernación del Putumayo en el mes de Marzo del 2018, donde el 100% de las PQRD radicadas se respondieron en los términos establecidos en el decreto 0260 del 11 de octubre del 2011.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

Dependencia	En términos	Extemporáneas	Total
Despacho Gobernadora	1	0	1
Secretaría de Productividad y Competitividad	2	0	2
Secretaría de Hacienda	1	0	1
Total	4	0	4

Tabla 2: PQRD por secretarías.

La Tabla 2 indica la cantidad de PQRD que se respondieron en términos y extemporáneamente en cada una de las Secretarías de la Gobernación del Putumayo, donde cada dependencia respondió todas sus solicitudes en los términos.

	Recibidas	Atendidas Oportunamente	Porcentaje de cumplimiento
Peticiones	2	2	100%
Quejas	2	2	100%
Reclamos	0	0	0 %
Denuncias	0	0	0 %

Tabla 3: Cantidad de Solicitudes por tipo.

En la tabla 3 observamos la cantidad de solicitudes que se recibieron teniendo en cuenta el tipo, la oportunidad de respuesta y su porcentaje de cumplimiento.

	#	%
Persona Natural	4	100%
Persona Jurídica	0	0%

Tabla 4: Tipos de Solicitantes

En la tabla 4 da cuenta la cantidad de PQRD que se registraron por tipos de solicitante, siendo la persona natural con mayor cantidad de solicitudes 100%.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

PQRD	#
Negadas	0
No respondidas	0
Pendientes	0
Trasladadas	0

Tabla 5: PQRD relacionadas con el acceso a la información

La tabla 5 indica la cantidad de PQRD relacionadas con las solicitudes de acceso a la información que se recibieron en Marzo del 2018. Donde ninguna PQRD fue negada ni trasladada a otra institución.

Tiempo De Respuesta	#
De 0 a 5 días	0
De 6 a 10 días	4
De 11 a 15 días	0
Mayores a 15 días	0

Tabla 6: Tiempo de respuesta a las PQRD

En la anterior tabla se observa el tiempo de respuesta de las PQRD, donde todas las solicitudes se respondieron de 6 a 10 días.

Elaboró:	Norberto Cárdenas Luna	Gestión Atención al Usuario	Profesional de Apoyo	
----------	------------------------	-----------------------------	----------------------	--

