



REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"

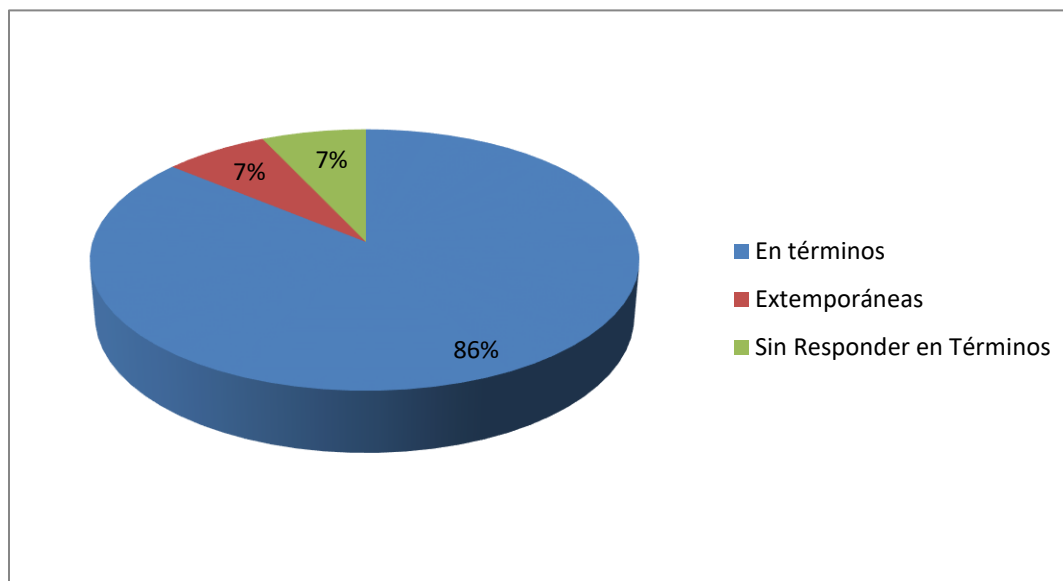


Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

**Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias radicadas a través de la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo
Julio a septiembre 2019.**

PQRD Julio a septiembre 2019		
	N°	%
En términos	36	86%
Extemporáneas	3	7%
Sin Responder en Términos	3	7%

Tabla 1: Total de PQRD recibidas en Julio a septiembre - 2019



En la Tabla 1 da cuenta la cantidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias que se recibieron a través de la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo durante el periodo de julio a septiembre del 2019, donde el 86% de las PQRD radicadas están con respuesta y dentro de los términos establecidos en la ley 1755 de 2015 y el 7% de las solicitudes se respondieron extemporáneamente.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
“JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR”



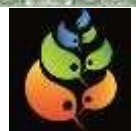
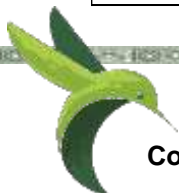
Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
 Gestión Atención al Usuario

Dependencia	En términos	Extemporáneas	Sin Responder en Términos	Total
Servicios Administrativos	1	0	0	1
Salud	1	0	0	1
Rentas	2	0	0	2
Agricultura	3	0	1	4
Gestion Documental	3	0	3	6
Atención al Ciudadano	2	0	0	2
Despacho gobernador	3	1	0	4
Educación	2	2	0	4
Gobierno	3	0	0	3
Gestion Humana	1	0	0	1
Infraestructura	2	0	0	2
Contratación	1	0	0	1
Juridica	1	0	0	1
Planeación	9	0	1	10
				42

Tabla 2: PQRD por secretarías y oficinas.

La Tabla 2 indica la cantidad de PQRD términos, PQRD con respuesta extemporánea y PQRD sin responder y que se encuentran dentro de los días hábiles para darle contestación oportuna sin vencimiento.

Recibidas	En términos	Extemporáneas	Sin Responder Dentro de los Días Hábiles	Porcentaje de Cumplimiento
Peticiones	41	35	3	85%
Quejas	1	1	0	100%
Reclamos	0	0	0	0%
Denuncias	0	0	0	0%
Solicitud	0	0	0	0%





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

Tabla 3: Cantidad de Solicitudes por tipo.

En la tabla 3 observamos la cantidad de solicitudes que se recibieron teniendo en cuenta el tipo, la oportunidad de respuesta y su porcentaje de cumplimiento donde se observa que la ejecución de derechos de petición está en un 85% y en un 100% para la quejas.

Tipo de Solicitante		
Persona Natural	37	88%
Persona Jurídica	5	12%

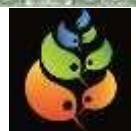
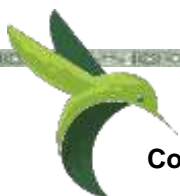
Tabla 4: Tipos de Solicitantes

En la tabla 4 da cuenta la cantidad de PQRD que se registraron por tipos de interesado, siendo la persona natural con mayor cantidad de solicitudes 88%.

PQRD	N°
Negadas	0
Vencidas	3
No respondidas	0
Con respuesta	36
Pendientes	3

Tabla 5: PQRD relacionadas con el acceso a la información

La tabla 5 indica el estado de PQRD que se radicaron en la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo, relacionadas con las solicitudes de acceso a la información que se recibieron durante el periodo de julio a septiembre del 2019.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"

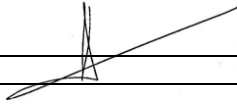


Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

Tiempo De Respuesta	N°
De 0 a 5 días	20
De 6 a 10 días	8
De 11 a 15 días	6
Mayores a 15 días	3

Tabla 6: Tiempo de respuesta a las PQRD

En la anterior tabla se observa el tiempo de respuesta de las peticiones durante el periodo de julio a septiembre del 2019, en este caso los despachos han dado contestación a treinta y cuatro derechos de petición dentro de las días hábiles establecidos en la ley 1755 del 2015.

Elaboró:	Alvaro Jessid Portilla Rosas	Gestión Atención al Usuario	
----------	------------------------------	-----------------------------	---

