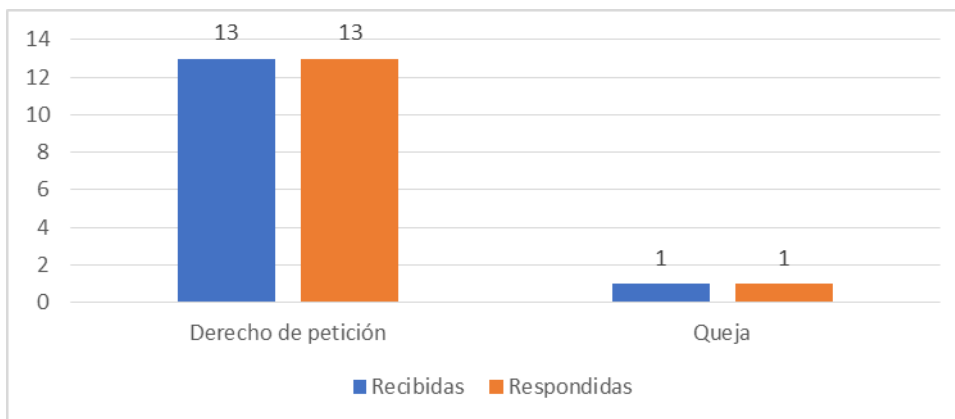




INFORME CONSOLIDADO PQRDS RECIBIDAS Y RESPONDIDAS

PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2020

PQRDS	Recibidas	Respondidas
Derecho de petición	13	13
Queja	1	1



Fuente: Pqrd Sitio web Putumayo.gov.co

En el primer trimestre solo se tomaban para las estadísticas las PQRD que ingresaban mediante el formulario de PQRD que se encontraba en el sitio web de la entidad.

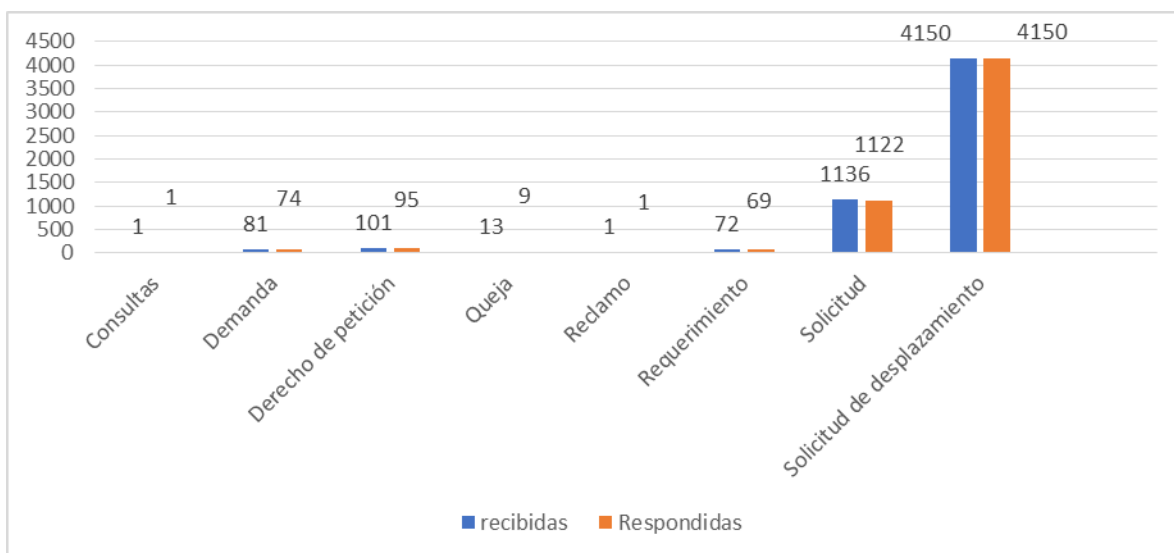




INFORME CONSOLIDADO PQRDS RECIBIDAS Y RESPONDIDAS

SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2020

PQRDS	Recibidas	Respondidas
Consultas	1	1
Demanda	81	74
Derecho de petición	101	95
Queja	13	9
Reclamo	1	1
Requerimiento	72	69
Solicitud	1136	1122
Solicitud de desplazamiento	4150	4150



Fuente: GesDoc Ver. 1

Se debe tener en cuenta que el nuevo sistema de Gestión Documental GesDoc de la Gobernación del Putumayo se empezó a utilizar desde el 1 de abril del 2020 razón por lo cual se puede evidenciar la diferencia entre los dos trimestres.

A partir del 1 de abril todos los documentos que se radican en la Gobernación ya sean físicos o electrónicos a través del correo electrónico o el formulario para realizar PQRD a través del sitio web se radican en el sistema como PQRD a no ser que el documento expresamente indique lo contrario.

Elaboro: Santiago Osorio
Profesional de apoyo Gestión de tecnología e información

Apoyo: Laura Viveros Calderón
Profesional universitario
Gestión Atención al Usuario

Apoyo: Elizabeth Revelo
Técnico administrativo
Gestión Atención al Usuario

