



REPUBLICA DE COLOMBIA  
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO  
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"

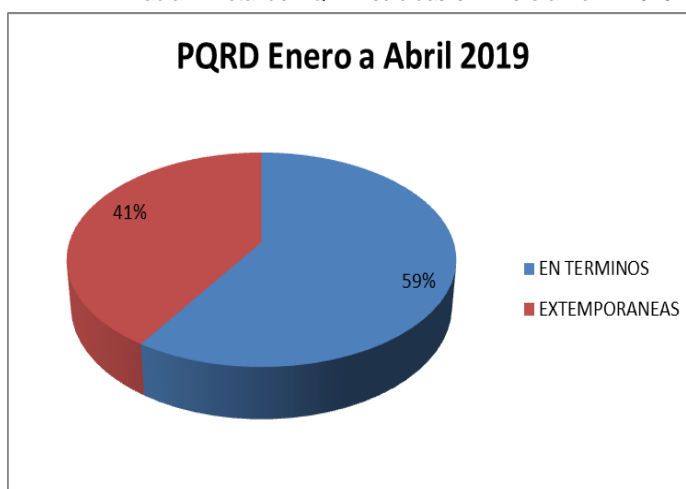


Secretaría de Servicios Administrativos Departamental  
Gestión Atención al Usuario

**Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias radicadas a través de la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo – Enero A Abril 2019.**

PQRD Enero A Abril 2019		
	#	%
En términos	13	59%
Extemporáneas	9	41%

Tabla 1: Total de PQRD recibidas en Enero a Abril - 2019



En la Tabla 1 da cuenta la cantidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias que se recibieron a través de la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo del periodo Enero a Abril del 2019, donde el 59% de las PQRD radicadas están dentro de los términos establecidos por la ley y el 41% no respondieron en su debido tiempo.





REPUBLICA DE COLOMBIA  
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO  
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental  
Gestión Atención al Usuario

Dependencia	En términos	Extemporáneas	Total
Gestión Documental	2		2
Oficina de Rentas	2		2
Secretaría de Competitividad	1		1
Oficina de Recursos Humanos	1		1
Oficina de Tesorería		1	1
Oficina de Jurídica		2	2
secretaría de Salud	4	1	5
secretaria de Educación	2	2	4
Secretaria de Gobierno	1	3	4
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>22</b>

Tabla 2: PQRD por secretarías y oficinas.

La Tabla 2 indica la cantidad de PQRD que se respondieron en términos y extemporáneamente en cada una de las Secretarías y Oficina de la Gobernación del Putumayo, donde cada dependencia respondió sus solicitudes en los términos mencionados en el cuadro anterior.

Recibidas		Atendidas Oportunamente	Porcentaje de cumplimiento
Peticiones	20	3	15%
Quejas	1	1	100%
Reclamos	0	0	0%
Denuncias	1	1	100%

Tabla 3: Cantidad de Solicitudes por tipo.

En la tabla 3 observamos la cantidad de solicitudes que se recibieron teniendo en cuenta el tipo, la oportunidad de respuesta y su porcentaje de cumplimiento.

# %		
Persona Natural	19	86%
Persona Jurídica	3	14%





REPUBLICA DE COLOMBIA  
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO  
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental  
Gestión Atención al Usuario

Tabla 4: Tipos de Solicitantes

En la tabla 4 da cuenta la cantidad de PQRD que se registraron por tipos de solicitante, siendo la persona natural con mayor cantidad de solicitudes 86%

PQRD	#
Negadas	0
Vencidas	9
No respondidas	0
Con respuesta	7
Pendientes	6
Trasladadas	0

Tabla 5: PQRD relacionadas con el acceso a la información

La tabla 5 indica la cantidad de PQRD que se radicaron en la página web y el correo de la Gobernación del Putumayo, relacionadas con las solicitudes de acceso a la información que se recibieron del periodo Enero a Abril del 2019.

Tiempo De Respuesta	#
De 0 a 5 días	8
De 6 a 10 días	4
De 11 a 15 días	1
Mayores a 15 días	9

Tabla 6: Tiempo de respuesta a las PQRD

En la anterior tabla se observa el tiempo de respuesta de todas las peticiones, quejas y denuncias del periodo Enero a Abril del 2019.

Elaboró:	Alvaro Jessid Portilla	Gestión Atención al Usuario	
----------	------------------------	-----------------------------	--

