



REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias radicadas a través de la página web de la Gobernación del Putumayo – ENERO 2018.

PQRD Enero - 2018		
	#	%
En términos	3	100%
Extemporáneas	0	0%

Tabla 1: Total de PQRD recibidas en Enero 2018



En la Tabla 1 da cuenta la cantidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias que se recibieron a través de la página web de la Gobernación del Putumayo en el mes de Enero del 2018, donde el 100% de las PQRD radicadas se respondieron en los términos establecidos en el decreto 0260 del 11 de octubre del 2011.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

Secretaría	En términos	Extemporáneas	Total
Salud	1	0	1
Productividad Y Competitividad	2	0	2
Total	3	0	3

Tabla 2: PQRD por secretarías.

La Tabla 2 indica la cantidad de PQRD que se respondieron en términos y extemporáneamente en cada una de las Secretarías de la Gobernación del Putumayo, donde la Secretaría de Salud y Secretaría de Productividad y Competitividad respondieron todas sus peticiones en los términos.

	Recibidas	Atendidas Oportunamente	Porcentaje de cumplimiento
Peticiones	3	3	100%
Quejas	0	0	0
Reclamos	0	0	0
Denuncias	0	0	0

Tabla 3: Cantidad de Solicitudes por tipo.

En la tabla 3 observamos la cantidad de solicitudes que se recibieron teniendo en cuenta el tipo, la oportunidad de respuesta y su porcentaje de cumplimiento.

	#	%
Persona Natural	3	100%
Persona Jurídica	0	0%

Tabla 4: Tipos de Solicitantes

En la tabla 4 da cuenta la cantidad de PQRD que se registraron por tipos de solicitante, siendo la persona natural con mayor cantidad de solicitudes 100%.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

PQRD	#
Negadas	0
No respondidas	0
Pendientes	0
Trasladadas	0

Tabla 5: PQRD relacionadas con el acceso a la información

La tabla 5 indica la cantidad de PQRD relacionadas con las solicitudes de acceso a la información que se recibieron en Enero del 2018. Donde ninguna PQRD fue negada ni trasladada a otra institución.

Elaboró:	Norberto Cárdenas Luna	Gestión Atención al Usuario	Profesional de Apoyo	
----------	------------------------	-----------------------------	----------------------	--

