



REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"

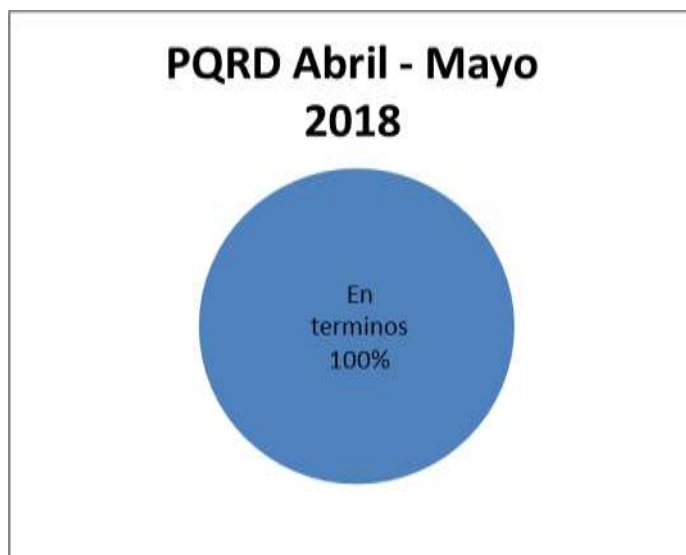


Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias radicadas a través de la página web de la Gobernación del Putumayo – Abril y Mayo 2018.

PQRD Abril – Mayo 2018		
	#	%
En términos	6	100%
Extemporáneas	0	0%

Tabla 1: Total de PQRD recibidas en Abril y Mayo - 2018



En la Tabla 1 da cuenta la cantidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias que se recibieron a través de la página web de la Gobernación del Putumayo en los meses de Abril y Mayo del 2018, donde el 100% de las PQRD radicadas se respondieron en los términos establecidos por la ley.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

Dependencia	En términos	Extemporáneas	Total
Secretaría de Planeación	1	0	1
Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	2	0	2
Secretaría de Servicios Administrativos	2	0	2
Secretaría de Hacienda	1	0	1
Total	6	0	6

Tabla 2: PQRD por secretarías.

La Tabla 2 indica la cantidad de PQRD que se respondieron en términos y extemporáneamente en cada una de las Secretarías de la Gobernación del Putumayo, donde cada dependencia respondió todas sus solicitudes en los términos.

	Recibidas	Atendidas Oportunamente	Porcentaje de cumplimiento
Peticiones	6	6	100%
Quejas	0	0	0 %
Reclamos	0	0	0 %
Denuncias	0	0	0 %

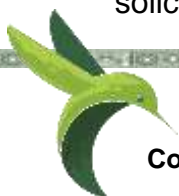
Tabla 3: Cantidad de Solicitudes por tipo.

En la tabla 3 observamos la cantidad de solicitudes que se recibieron teniendo en cuenta el tipo, la oportunidad de respuesta y su porcentaje de cumplimiento.

	#	%
Persona Natural	6	100%
Persona Jurídica	0	0%

Tabla 4: Tipos de Solicitantes

En la tabla 4 da cuenta la cantidad de PQRD que se registraron por tipos de solicitante, siendo la persona natural con mayor cantidad de solicitudes 100%.





REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"JUNTOS PODEMOS TRANSFORMAR"



Secretaría de Servicios Administrativos Departamental
Gestión Atención al Usuario

PQRD	#
Negadas	0
No respondidas	0
Pendientes	0
Trasladadas	0

Tabla 5: PQRD relacionadas con el acceso a la información

La tabla 5 indica la cantidad de PQRD que se radicaron en la página web de la Gobernación del Putumayo, relacionadas con las solicitudes de acceso a la información que se recibieron en Abril y Mayo del 2018. Donde ninguna PQRD fue negada ni trasladada a otra institución.

Tiempo De Respuesta	#
De 0 a 5 días	2
De 6 a 10 días	2
De 11 a 15 días	2
Mayores a 15 días	0

Tabla 6: Tiempo de respuesta a las PQRD

En la anterior tabla se observa el tiempo de respuesta de las PQRD, donde todas las peticiones se respondieron en un término menor a 15 días hábiles..

Elaboró:	Norberto Cárdenas Luna	Gestión Atención al Usuario	Profesional de Apoyo	
----------	------------------------	-----------------------------	----------------------	--

