

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION

**INFORME DE EVALUACION AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2024**

Gilberto Pardo López
Jefe Oficina Control Interno de Gestión

San Miguel de Agreda de Mocoa, marzo de 2025

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

TABLA DE CONTENIDO

1. Identificación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
2. Introducción
3. Objetivo
4. Marco legal
5. Marco conceptual
6. Etapas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
7. Conclusiones
8. Recomendaciones

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

1. IDENTIFICACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

1.1. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Lugar: Gobernación del Putumayo

Fecha: 26 de febrero de 2025

Hora Inicio: 8:00 a.m.

Presentación: Virtual

Ciudad: Mocoa Putumayo

Transmisión Facebook Live, página de la Gobernación del Putumayo.

<https://www.facebook.com/share/12EvLPDmusY/>

2. INTRODUCCION

La Gobernación del Putumayo en aras de cumplir con los pilares de la democracia participativa y en el ejercicio de sus funciones y competencias realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, donde el Gobernador Encargado del Departamento del Putumayo da a conocer los avances, resultados y retos de la gestión de la administración departamental en la vigencia 2024 en ejecución del Plan de Desarrollo Departamental 2024-2027 “Somos el gobierno de la gente”, dirigida a los ciudadanos, grupos y organizaciones sociales, grupos de valor y de interés.

3. OBJETIVO

Realizar el seguimiento y evaluación independiente, sobre la preparación, desarrollo, cumplimiento normativo y resultados, de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024 de la Gobernación del Putumayo, con base a lo estipulado en el Manual único de Rendición de Cuentas MURC v2 de febrero del 2019 del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Ley 1474 de 2011, la Ley 1757 de 2015, y demás normas concordantes.

4. MARCO LEGAL

- ✓ Constitución Política del Estado colombiano 1991, adoptó la democracia participativa, la participación (artículos 2,3 y 103), a la información (artículos 20,23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).
- ✓ Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- ✓ Ley 1474 de 2011 artículo 78 Democratización de la Administración Pública.

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

- ✓ Ley 1712 de 2014, Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información.
- ✓ Ley 1757 de 2015 por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- ✓ Decreto 1083 del 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- ✓ Decreto 1499 de 2017, artículo 2.2.22.2.1. Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.
- ✓ Circular Conjunta No.002 de 2010, suscrita entre la Contraloría General de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Documento CONPES 3654 de abril 10 de 2010, fijan los lineamientos para que las entidades nacionales realicen los procesos de rendición de cuentas a la ciudadanía con mayor transparencia, objetividad y participación ciudadana incorporando las orientaciones formuladas en la Guía “ Audiencias Públicas en la Ruta de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional”.
- ✓ Manual único de Rendición de Cuentas v2 de febrero de 2019 del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- ✓ Resolución N° 035 del 07 de febrero de 2025 de la Gobernación del Putumayo, “Por medio de la cual se convoca a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Administración Departamental del Putumayo Vigencia 2024 y se dictan otras disposiciones”.
- ✓ Programa de transparencia y ética pública. Gobernación del Putumayo. 2024.
- ✓ Demás normas concordantes.

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

5. MARCO CONCEPTUAL

5.1. ¿QUÉ ES RENDICIÓN DE CUENTAS?

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

6. PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS

Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, la Gobernadora (E) del Departamento del Putumayo, mediante Resolución 035 del 07 de febrero de 2025, convoca a la audiencia pública de rendición de cuentas, donde se estipula:

- 6.1 Convocatoria
- 6.2 Metodología de preguntas
- 6.3 Divulgación
- 6.4 Equipo técnico encargado de la coordinación logística, preparación de la información ejecución y evaluación.
- 6.5 Resultados del evento de rendición de cuentas
- 6.6 Evaluación a cargo de la Oficina de Control Interno de Gestión.

Participación de la Ciudadanía:

De acuerdo con los formatos suministrados por la Secretaría de Planeación, se evidencia 194 participantes inscritos para el evento de forma virtual y 52 inscritos como asistentes a la transmisión de la rendición de cuentas en el despacho de la Gobernación del Putumayo.

6.4 Evaluación

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes inscritos y de los asistentes al lugar de transmisión, la Oficina de Control Interno de Gestión solicita el diligenciamiento de encuesta que contiene 14 preguntas, las cuales fueron respondidas por treinta y dos (32) personas. A continuación, se realiza un análisis de los resultados obtenidos.

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Invitación directa	10	31.3%
Publicación página web	8	25.0%
Publicidad perifoneo	1	3.1%
Redes sociales	13	40.6%
Total	32	100.0%

De un total de 32 encuestas evaluadas, 10 encuestados, equivalente al 31.3% se enteró a través de invitación directa, 8 encuestados, equivalentes al 25% a través de publicación página web, 1 encuestado, equivalente al 3.1% a través de publicidad perifoneo y 13 encuestados, equivalente al 40.6% a través de redes sociales. Las redes sociales se destacan como el medio de comunicación más efectivo para la difusión de la Audiencia Pública con nuestros grupos de interés y valor.

2. ¿Consultó información sobre la gestión de la Entidad antes de la Audiencia?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	27	84.4%
No	5	15.6%
Total	32	100.0%

De un total de 32 encuestas evaluadas, 27 encuestados, equivalente al 84.4% consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia y 5 encuestados, equivalentes al 15.6% no consultaron. Se evidencia el interés de la comunidad por enterarse y tener claridad sobre la gestión de la administración departamental.

3. ¿La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, clara y completa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	31	96.9%
No	1	3.1%
Total	32	100.0%

De un total de 32 encuestas evaluadas, 31 encuestados, equivalente al 96.9% considera que la información presentada durante la audiencia fue pertinente, clara y completa y 1 encuestado, equivalente al 3.1%, que no. Se denota que los encuestados tienen conocimiento de la información detallada en el proceso de rendición de cuentas.

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

4. ¿La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas le permitió conocer los resultados de la gestión adelantada por la administración departamental?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	31	96.9%
No	1	3.1%
Total	32	100.0%

De las 32 encuestas evaluadas, 31 encuestados, equivalente al 96.9% considera que la Audiencia de rendición de cuentas le permitió conocer los resultados de la gestión adelantada por la administración departamental y 1 encuestado, equivalente al 3.1%, considera que no. Los encuestados y la comunidad tienen gran interés en el proceso de rendición de cuentas.

5. ¿La oportunidad para que los asistentes participen durante la Audiencia fue?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuada	27	84.4%
Insuficiente	5	15.6%
Total	32	100.0%

De las 32 encuestas evaluadas, 27 encuestados, equivalente al 84.4% considera que la oportunidad para que los asistentes participen durante la Audiencia de rendición de cuentas fue adecuada y 5 encuestados, equivalente al 15.6% consideran que no.

6. ¿La logística del evento (agenda, puntualidad, lugar, horarios, duración, organización) fue adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	32	100.0%
No	0	0.0%
Total	32	100.0%

El total de encuestas evaluadas consideran que la logística del evento (agenda, puntualidad, lugar, horarios, duración, organización) fue adecuada.

7. ¿Por qué participó en la jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Informarse de la gestión	28	87.5%
Evaluar la Gestión	3	9.4%
Presentar Quejas	0	0.0%
Proponer Mejoras a los Servicios	1	3.1%
Total	32	100.0%

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

De las 32 encuestas evaluadas, 28 encuestados, equivalente al 87.5% participa en la jornada de audiencia pública de rendición de cuentas por informarse de la gestión, 3 encuestados, equivalentes al 9.4% para evaluar la gestión y 1 encuestado, equivalente al 3.1%, para proponer mejoras a los servicios.

8. ¿La temática, la metodología y el tiempo de exposición desarrollado en la Audiencia fue?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuado	32	100.0%
No Adecuada	0	0.0%
Total	32	100.0%

La totalidad de encuestados consideran que la temática, metodología y el tiempo de exposición desarrollada en la audiencia fue adecuada.

9. ¿Considera necesario que la Entidad continúe realizando Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	31	96.9%
No	1	3.1%
Total	32	100.0%

De las 32 encuestas evaluadas, 31 encuestados, equivalente al 96.9% consideran que, si es necesario que la Entidad continúe realizando audiencias públicas de rendición de cuentas y 1 encuestado, equivalente al 3.1%, considera que no.

10. ¿Cómo evalúa la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	2	6.3%
Buena	28	87.5%
Regular	1	3.1%
Mala	1	3.1%
Total	32	100.0%

De las 32 encuestas evaluadas, 2 encuestados, equivalente al 6.3% evalúan la audiencia pública de rendición de cuentas como excelente, 28 encuestados, equivalentes al 87.5%, la evalúan como buena, 1 encuestado, equivalente al 3.1%, la evalúan como regular y 1 encuestado, equivalente al 3.1%, la evalúa como mala.

11. ¿La Administración Departamental estableció compromisos con los participantes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	24	75.0%
No	7	21.9%
No sabe	1	3.1%
Total	32	100.0%

De las 32 encuestas evaluadas, 24 encuestados, equivalente al 75.0% responden que la Administración Departamental estableció compromisos con los participantes en la audiencia pública de rendición de cuentas, 7 encuestados, equivalente al 21.9%, que no y 1 encuestado, equivalente al 3.1%, no sabe.

12. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Gobernación del Putumayo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	31	96.9%
No	1	3.1%
Total	32	100.0%

De las 32 encuestas evaluadas, 31 encuestados, equivalente al 96.9% volverían a participar en otra audiencia pública de rendición de cuentas de la Gobernación del Putumayo y 1 encuestado, equivalente al 3.1%, no volvería a participar.

13. ¿Considera que la asistencia y participación de organizaciones, gremios, ciudadanía en general en la Audiencia de Rendición de Cuentas fue?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Masiva	2	6.3%
Lo Necesario	24	75.0%
Modesta	3	9.3%
Nula	1	3.1%
No Responde	2	6.3%
Total	32	100.0%

De las 32 encuestas evaluadas, 2 encuestados, equivalente al 6.3% consideran que la asistencia y participación de organizaciones, gremios, ciudadanía en general en la audiencia pública de rendición de cuentas fue masiva, 24 encuestados, equivalente al 75.0%, consideran que fue lo necesario, 3 encuestados, equivalente al 9.3%, consideran que fue modesta, 1 encuestado, equivalente al 3.1%, consideran asistencia nula y 2 encuestados, equivalentes al 6.3%, no respondieron la pregunta.

14. Por favor proponga el (los) tema (s) de su interés sobre la gestión de la entidad para una próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Propusieron temas	23	71.9%
No Propusieron temas	9	28.1%
Total	32	100.0%

De las 32 encuestas evaluadas, 23 encuestados, equivalente al 71.9%, proponen temas de interés sobre la gestión de la entidad para una próxima audiencia pública de rendición de cuentas y 9 encuestados, equivalente al 28.1% no proponen.

TEMAS DE INTERES FORMULADOS POR LOS ASISTENTES:

Las siguientes son observaciones y recomendaciones formuladas por algunos asistentes:

Respuesta	Cantidad
Número de obras realizadas, número de obras por ejecutar en todos los municipios del Putumayo.	1
Enfatizar la participación comunitaria, Soy uno de los veedores, y somos quienes velamos por los recursos públicos, sin recibir ni salarios, ni prevenidas para esta noble labor .	1
Centrar la mirada y las acciones para el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes del Departamento de Putumayo	1
La participación de la gente de pueblo y no solo de los empleados porque es la gente la que debe estar enterada de lo que realmente pasa en las administraciones	1
Protección y apoyo de defensores líderes y lideresas de los DDHH en el departamento del Putumayo.	1
Entrega de obras en casa municipio	1
Presencia de beneficiarios	1
Obras publicas	1
Salud	1
Todo lo relacionado a la gestión y proyectos desarrollados por la entidad, así como se ha venido haciendo.	1
Que la rendición se haga de manera permanente, proyectos y procesos efectuados, gestiones y demás acciones, esto a fin de darle la mayor solución a los problemas	1
Logros de sus gobernados	1
Información de la parte social	1
Temas Educativos	1
Agroindustria	1
Financieros	1
Vivienda	1

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

Educación superior	1
Excelente gobernador	1
Secretaria de educación	1
Obras	1
Tener en cuenta el tema de prevención en salud pública	1
Más claridad objetiva.	1
Ninguna	9

7. CONCLUSIONES

De acuerdo con el seguimiento y evaluación realizado por la Oficina de Control Interno, a la preparación y resultado arrojado por las encuestas diligenciadas por los participantes, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se concluye lo siguiente:

Se evidenció que el proceso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue planeado con anticipación (Resolución 035 del 07 de febrero de 2025) y se cumplió con el cronograma de actividades propuesto para el desarrollo de ésta.

- ✓ La audiencia pública fue convocada a través de varios medios, como página web de la entidad, correo electrónico, redes sociales, radio, carteleras, entre otros.
- ✓ La invitación directa y redes sociales se constituyen como el medio de comunicación más efectivo para la difusión de la Audiencia Pública con nuestros grupos de interés y valor.
- ✓ Dentro de las fortalezas de la rendición de cuentas se evidencia que la información presentada fue clara, pertinente y completa.
- ✓ La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 conto con transmisión en streaming por YouTube, página web de la entidad y garantizó la participación de los grupos de valor y de interés a través de las redes sociales con mensajes de participación e invitación a la rendición de cuentas (Facebook).
- ✓ Para la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, el total de encuestas diligenciadas por parte de los grupos de interés fue de treinta y dos (32).
- ✓ La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada en la ciudad de Mocoa (Putumayo) se enfocó en presentar los avances y logros alcanzados por la entidad

	GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO		CÓDIGO	FT-GEC-017
	PROCESO	GESTION DE EVALUACION Y CONTROL	VERSIÓN	01
	FORMATO	INFORME	FECHA	12/11/2024

durante la vigencia 2024, información que estuvo acompañada por videos de cada una de las secretarías de despacho, oficinas de asesoría jurídica

8. RECOMENDACIONES

Para las próximas Audiencias Públicas, se recomienda:

- ✓ Que se continúe teniendo en cuenta para la preparación y desarrollo de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Putumayo, lo establecido en el Manual único de Rendición de Cuentas, en lo posible que se programe de forma presencial, para que haya mayor participación de los diferentes grupos de interés y la comunidad en general.
- ✓ Aunque se evidencia una participación adecuada, se hace necesario que la comunidad del departamento tenga conocimiento de la gestión de la administración departamental para mejorar la calidad de vida, haciendo énfasis en la gestión en educación, salud, vías, población vulnerable, entre otros.



GILBERTO PARDO LOPEZ
Jefe Oficina Control Interno de Gestión

Proyecto:	Gilberto pardo López	Jefe	Oficina Control Interno de Gestión	
-----------	----------------------	------	------------------------------------	---