



## OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION

### INFORME ENCUESTA AUTOCONTROL



MOCOA, 29 NOVIEMBRE 2024



## OBJETIVO:

Realizar el análisis de los resultados producto de la encuesta de cultura de autocontrol aplicada, con el ánimo de medir el nivel de conciencia y aplicación del autocontrol en las actividades desarrolladas por el personal que labora al servicio de la Gobernación del Putumayo.

## NORMATIVIDAD

Decreto 648 de 2017 Artículo 17 “Las Unidades u Oficinas de Control Interno o quien haga sus veces desarrollarán su labor a través de los siguientes roles: liderazgo estratégico; enfoque hacia la prevención, evaluación de la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento, relación con entes externos de control”.

## INTRODUCCION

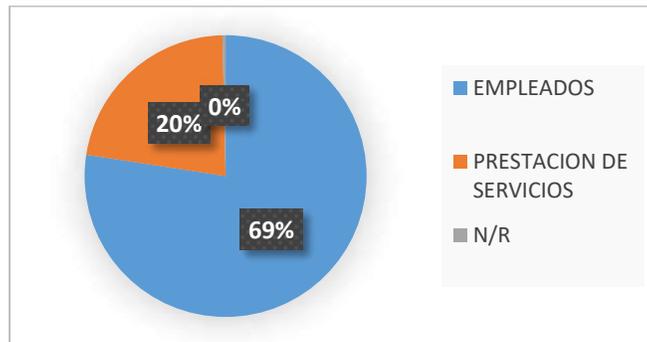
La encuesta se realizó mediante formulario publicado en la página web de la Gobernación del Putumayo, a través del link: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSftkVkJM4w\\_t71YsbwIGgibd\\_WHxBoDf0QvhrGLTr029iRCVg/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSftkVkJM4w_t71YsbwIGgibd_WHxBoDf0QvhrGLTr029iRCVg/closedform), diseñado para acceder a la información digital “on line”, que contenía un total de 15 preguntas relacionadas con la cultura del autocontrol en las actividades desarrolladas por el personal que labora al servicio de la Gobernación del Putumayo.

## POBLACION OBJETO

La población objeto para aplicar la encuesta fueron 190 empleados de nómina y 893 Contratistas de Prestación de Servicios, obteniendo los siguientes resultados:

PARTICIPANTES	TOTAL POBLACION OBJETO	NUMERO DE PARTICIPANTES	%
EMPLEADOS NOMINA	190	132	69%
PRESTACION DE SERVICIOS	893	178	20%
N/R		1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1,083</b>	<b>311</b>	<b>29%</b>

El mayor porcentaje de participación se estableció en los Empleados de Nomina con el 69 y el 20% de los Contratistas de Prestación de Servicios (ver grafica).



## DIFUSION

El formulario fue compartido a través de los correos electrónicos oficiales de los funcionarios y al personal de Prestación de Servicios a contactos que tiene relacionados la Oficina de Control Interno de Gestión, como también por grupos oficiales de WhatsApp y con el apoyo de la Oficina de Comunicaciones.

Dicha encuesta estuvo disponible del 21 al 29 de noviembre de 2024, en este tiempo accedieron a diligenciarla 311 personas.

## RESULTADOS

- **Análisis por Sectores**

Hubo participación de las 10 Secretarías, de las 2 Oficinas y del Despacho de la Gobernación del Putumayo, las encuestas diligenciadas por la Oficina de Contratación se incluyen en la Secretaría de Servicios Administrativos.

ORD.	DEPENDENCIAS	CANTIDAD	%
1	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	133	42.77%
2	SECRETARIA DE PLANEACION	31	9.97%
3	SECRETARIA DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y MEDIO AMBIE.	28	9.00%
4	SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	25	8.04%
5	SECRETARIA DE HACIENDA	20	6.43%
6	SECRETARIA EDUCACION	15	4.82%
7	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	9	2.89%
8	SECRETARIA DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	8	2.57%
9	SECRETARIA DE GOBIERNO	6	1.93%
10	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	4	1.29%
11	OFICINA JURIDICA	12	3.86%
12	OFICINA CONTROL INTERNO	5	1.61%
13	DESPACHO	5	1.61%
14	OTROS	10	3.22%
	<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



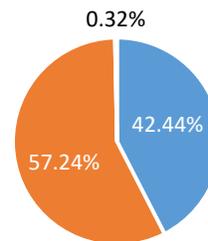
Del total de encuestados la de mayor participación fue la Secretaria de Salud Departamental con 133 participantes que representan el 42.77%, seguida por la Secretaria de Planeación con 31 participantes con el 9.97%.

Y la de menor participación fue la Secretaria de Desarrollo Social con 4 participantes que corresponde a un 1.29%.

- **Análisis por cada Pregunta**

**1. ¿Qué tipo de vinculación tiene con la Gobernación del Putumayo**

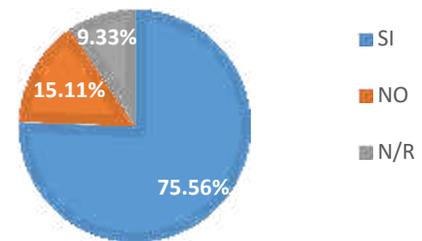
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
EMPLEADO	132	42.44%
PRESTACION DE SERVICIOS	178	57.24%
N/R	1	0.32%
<b>Total</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



Del total de encuestados los de mayor porcentaje de participación está representada por Prestación de Servicios con 178 contratistas encuestados que representan el 57.24%

**2. ¿Conoce, que es la cultura del Autocontrol?**

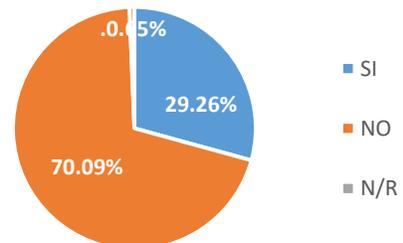
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	235	75.56%
NO	47	15.11%
N/R	29	9.33%
	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 75.56% de encuestados, respondió que si conoce la cultura de Autocontrol.

**2. ¿Ha participado en alguna actividad para fomentar la cultura de Autocontrol?**

RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	91	29.26%
NO	218	70.09%
N/R	2	0.65%
	<b>311</b>	<b>100%</b>



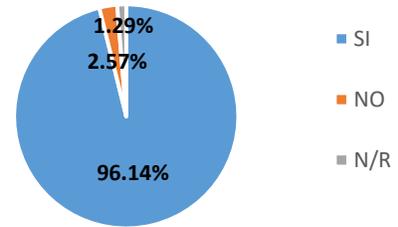
El 70% de los encuestados no han participado de alguna actividad para fomentar la cultura de Autocontrol.





#### 4. ¿Considera de importancia el autocontrol en su trabajo?

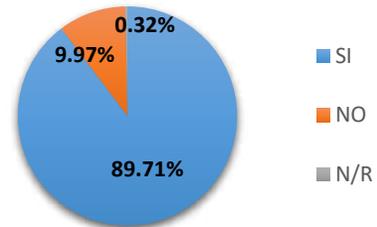
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	299	96.14%
NO	8	2.57%
N/R	4	1.29%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 96.14% de los encuestados que corresponde a la mayoría respondieron que si considera importante el autocontrol en su trabajo.

#### 5. ¿Realiza Autocontrol en sus procesos y procedimientos?

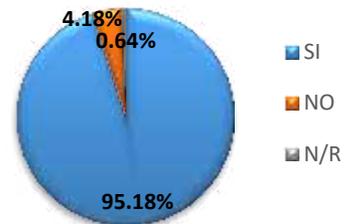
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	279	89.71%
NO	31	9.97%
N/R	1	0.32%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 89.71% de los encuestados respondieron que realizan autocontrol en sus procesos y procedimientos.

#### 6. ¿Cuándo me doy cuenta de que cometí un error en la ejecución de mis labores, considero que está bajo mi control aplicar las medidas correctivas pertinentes?

RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	296	95.18%
NO	13	4.18%
N/R	2	0.64%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



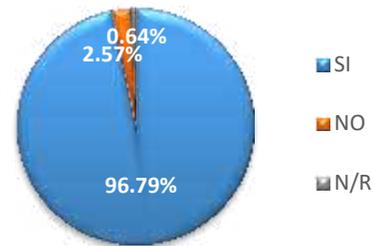
El 95.18% de los encuestados, respondieron que cuándo se dan cuenta de que cometen un error en la ejecución de sus labores, consideran que está bajo su control aplicar las medidas correctivas pertinentes.





7. ¿Cree que la cultura de Autocontrol que realiza en su proceso, contribuye al mejoramiento continuo de sus procedimientos o actividades?

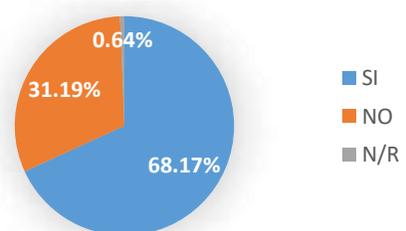
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	301	96.79%
NO	8	2.57%
N/R	2	0.64%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 96.79% de los encuestados respondieron que cree que la cultura de Autocontrol que realiza en su proceso, contribuye al mejoramiento continuo de sus procedimientos o actividades.

8. ¿Considera que los mecanismos de autocontrol (cronogramas, indicadores, autoevaluación etc.) que aplica para el desarrollo de sus actividades, son suficientes y oportunas?

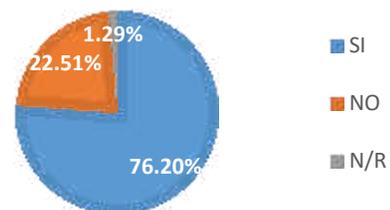
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	212	68.17%
NO	97	31.19%
N/R	2	0.64%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 68.17% de los encuestados considera que los mecanismos de autocontrol (cronogramas, indicadores, autoevaluación etc.) que aplica para el desarrollo de sus actividades, son suficientes y oportunas.

9. ¿Los procesos de inducción y reinducción le facilitan a los nuevos y antiguos servidores y contratistas, conocer la cultura organizacional de la entidad y el ejercicio de sus actividades?

RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	237	76.20%
NO	70	22.51%
N/R	4	1.29%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>

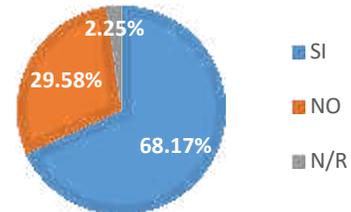




El 76.20% de los encuestados respondieron que los procesos de inducción y reinducción le facilitan a los nuevos y antiguos servidores y contratistas, conocer la cultura organizacional de la entidad y el ejercicio de sus actividades.

**10. ¿El manual de funciones formulado para su área, contempla las funciones o actividades que realiza?**

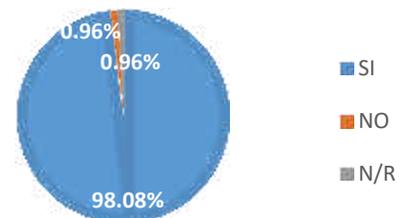
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	212	68.17%
NO	92	29.58%
N/R	7	2.25%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 68.17% de los encuestados respondieron que el manual de funciones formulado para su área, contempla las funciones o actividades que realiza.

**11. ¿Me intereso por adquirir conocimiento para el desarrollo de mis funciones o actividades que me permitan mejorar mi trabajo?**

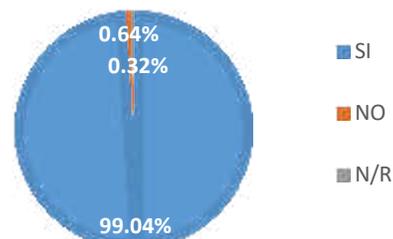
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	305	98.08%
NO	3	0.96%
N/R	3	0.96%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 98.08% de los encuestados respondieron que me intereso por adquirir conocimiento para el desarrollo de mis funciones o actividades que me permitan mejorar mi trabajo

**12. ¿Considera que el desarrollo de sus funciones o actividades diarias aporta al cumplimiento de la MISIÓN de la entidad?**

RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	308	99.04%
NO	2	0.64%
N/R	1	0.32%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>

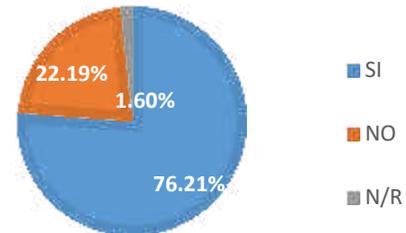




El 99.04% de los encuestados respondieron que considera que el desarrollo de sus funciones o actividades diarias aporta al cumplimiento de la MISIÓN de la entidad

### 13. ¿Sabe que es el Código de Ética, Integridad y Buen Gobierno?

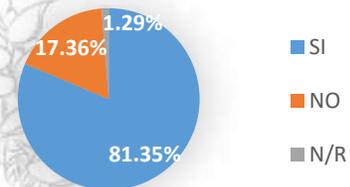
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	237	76.21%
NO	69	22.19%
N/R	5	1.60%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 76.21% de los encuestados respondieron que sabe que es el Código de Ética, Integridad y Buen Gobierno.

### 14. ¿En sus actividades diarias puede reconocer los principios y valores establecidos en el Código de Ética, Integridad y Buen Gobierno de la Gobernación del Putumayo?

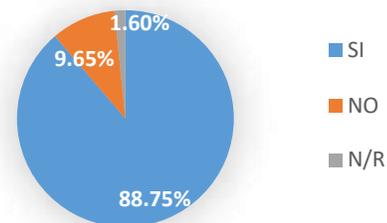
RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	253	81.35%
NO	54	17.36%
N/R	4	1.29%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 81.35% de los encuestados respondieron que en sus actividades diarias puede reconocer los principios y valores establecidos en el Código de Ética, Integridad y Buen Gobierno de la Gobernación del Putumayo.

### 15. ¿Considera que desde su posición laboral aporta en gran medida al desarrollo de la Cultura de Autocontrol a la entidad?

RESPUESTA	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
SI	276	88.75%
NO	30	9.65%
N/R	5	1.60%
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>



El 88.75% de los encuestados respondieron que considera que desde su posición laboral aporta en gran medida al desarrollo de la Cultura de Autocontrol a la entidad





## CONCLUSIONES

- La Gobernación del Putumayo cuenta con un alto porcentaje de funcionarios y personal contratista que conocen y tienen presente la cultura del autocontrol, lo que conlleva mejoramiento de las labores y el logro de cumplimiento de metas, niveles de desempeño adecuados, atención acorde a las necesidades de la comunidad.

## RECOMENDACIONES

- Realizar capacitaciones de manera continua e incluir a contratistas de prestación de servicios y ejecutores para que también contribuyan al cumplimiento de la cultura del autocontrol.
- Se debe trabajar con honestidad y responsabilidad
- Fomentar la adquisición de conocimiento para mejorar el desarrollo de las funciones.
- Fomentar la transparencia, la responsabilidad y la autorregulación dentro de la Gobernación del Putumayo.
- Generar espacios de participación bidireccional en el proceso de inducción y re inducción para que el personal tenga la posibilidad de participar con su conocimiento y experiencia.
- Socializar con todo el personal de la Gobernación el Código de Ética, Integridad y Buen Gobierno y demás actualizar los procesos y procedimientos.
- Emitir los lineamientos para el uso responsable de los recursos públicos y el cumplimiento de las obligaciones laborales.
- Exhortar a los funcionarios y contratistas a asumir con responsabilidad, oportunidad y calidad las labores encomendadas
- Fomentar el trabajo en equipo que permitan compartir conocimiento y habilidades aumentando la productividad.
- Ofrecer oportunidades de crecimiento al personal de la Entidad.

Atentamente,

  
**GILBERTO PARDO LOPEZ**  
Jefe Oficina Control Interno de Gestión

Elaboró	Martha Leyton	Profesional Universitario	Oficina Control Interno de Gestión	
---------	---------------	---------------------------	------------------------------------	--